

УТВЕРЖДЕНО
Директор АНО ДПО «Центр
Профессионального Обучения»
Чирков А.Д.
«16» мая 2016 г.



ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Г.Пермь
2016г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», постановлением Правительства Российской Федерации от 15.08.2013 № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом и иными локальными нормативными актами Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр Профессионального Обучения» (далее – АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения») и определяет порядок заключения, изменения и расторжения договоров об образовании, заключаемых при приёме на обучение за счёт средств физических и (или) юридических лиц (далее – «договор»), утверждения и изменения стоимости платных образовательных услуг (далее также – «образовательные услуги»), порядок и сроки оплаты образовательных услуг при приёме, в процессе обучения, а также порядок возврата соответствующих денежных средств, внесённых за платные образовательные услуги.

1.2. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

1.2.1. «Заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

1.2.2. «Исполнитель» - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Корпоративный центр новых технологий» (АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения»).

1.2.3. «Недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы).

1.2.4. «Обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.2.5. «Платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счёт средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приёме на обучение.

1.2.6. «Существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранён без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение, которой осуществляется за счёт бюджетных

ассигнований бюджета Пермского края и местных бюджетов. Средства, полученные АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения», осуществляющей образовательную деятельность, при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются оплатившим эти услуги лицам.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения образовательных потребностей и интересов человека, его интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и (или) профессионального развития, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах.

1.5. АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» оказывает следующие платные образовательные услуги:

1.5.1. Обучение по дополнительным образовательным программам:

а) дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации;

1.5.2. платные дополнительные образовательные услуги;

1.5.3. иные платные образовательные услуги.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объёма и условий уже предоставляемых ему АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» образовательных услуг.

1.7. АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» обязана обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объёме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми работниками АНО ДПО «КЦНТ», участвующими в организации платной образовательной деятельности.

1.9. Лица, желающие обучаться в АНО ДПО «КЦНТ», знакомятся с настоящими Правилами при подаче заявления о приёме на места по договорам (при заключении договоров).

2. Порядок утверждения и изменения стоимости платных образовательных услуг

2.1. Стоимость платных образовательных услуг, оказываемых АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения», устанавливается на основании расчёта стоимости услуг, сметы доходов и расходов по конкретному виду образовательных услуг.

2.1.1. Расчёт стоимости услуг составляется финансовой комиссией АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения». Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом директора.

2.2. Приказ об утверждении стоимости платных образовательных услуг размещается на официальном Интернет-сайте АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения».

2.3. Изменение стоимости платных образовательных услуг:

2.3.1. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учётом инфляции.

2.3.2. Изменение стоимости платных образовательных услуг оформляется путём заключения дополнительного соглашения к договору.

3. Информация о платных образовательных услугах

3.1. АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о Центре и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. АНО ДПО «КЦНТ» обязана довести до заказчика информацию о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объёме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации», приказом Рособнадзора от 29.05.2014 г. № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления на нём информации» (зарегистрировано в Минюсте России 04.08.2014 №33423)

3.3. Информация, предусмотренная п.п.3.1 и п.п. 3.2 настоящих Правил, предоставляется АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» в месте фактического осуществления деятельности.

4. Порядок заключения договоров

4.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор.

4.2. Договор об оказании образовательных услуг относится к договору возмездного оказания услуг согласно Гражданскому кодексу и является консенсуальным, т.е. считается заключённым с момента достижения сторонами соглашения по всем существенным условиям. В соответствии с п. 1 ст. 432 ГК РФ существенными являются условия о предмете договора, условия, которые названы в законе или иных правовых актах как существенные или необходимые для договоров данного вида, а также все те условия, относительно которых по заявлению одной из сторон должно быть достигнуто соглашение.

4.3. Договор заключается в простой письменной форме между:

4.3.1. АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» и лицом, зачисляемым на обучение (лицо юридическое – на обучение сотрудников или физическое).

4.3.2. АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» и лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

4.4. Договор содержит следующие сведения (существенные условия):

- а) полное наименование исполнителя;
- б) местонахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность АНО ДПО «КЦНТ», заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер, вида и (или) направленности);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определённого уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) реквизиты исполнителя, заказчика и обучающегося;
- р) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, получающих образование определённого уровня и направленности и подавших заявление о приёме (далее – «поступающие»), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

4.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещённой на официальном Интернет-сайте АНО ДПО «КЦНТ» на дату заключения договора.

4.7. Договор подписывается директором или уполномоченным им на основании доверенности АНО ДПО «КЦНТ» должностным лицом.

4.8. Типовые формы договоров утверждаются АНО ДПО «КЦНТ» на основании примерных форм договоров, утверждённых Министерством образования и науки Российской Федерации.

4.9. Договор заключается с заказчиком в случае приёма на обучение по соответствующей программе. Дата заключения договора должна в обязательном порядке предшествовать дате издания приказа о приёме и, соответственно, дате начала оказания платных образовательных услуг.

5. Порядок и сроки оплаты образовательных услуг

5.1. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» на весь предусмотренный соответствующим учебным планом срок обучения и форме обучения. Стоимость платных образовательных услуг для корпоративного обучения Заказчиков определяется соглашением сторон и указывается в договоре оказания образовательных услуг.

Комиссии и платежи, установленные банками и кредитными организациями за перечисление соответствующих денежных средств, в стоимость обучения не включаются.

5.2. Оплата образовательных услуг производится заказчиком в размере и порядке, определённом в договоре.

5.3. Лица, имеющие задолженность по оплате обучения за любой период, обязаны погасить её в соответствии с условиями принятых на себя обязательств.

5.4. Оплата образовательных услуг производится в безналичном порядке путём перечисления денежных средств на расчётный счёт АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения».

5.5. Оплата образовательных услуг по договору может производиться за счёт средств как физических лиц, так и юридических лиц.

6. Возврат денежных средств, внесённых за обучение

6.1. Возврат (полный или частичный) денежных средств, внесённых в качестве платы за обучение, производится при наличии оснований, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации и заключёнными договорами.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии оплаты АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» фактически понесённых им расходов, то есть сумма, внесённая за период обучения, предшествующий моменту расторжения договора, возврату не подлежит.

6.3. АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» вправе отказаться от исполнения обязательств по договору при условии полного возмещения заказчику убытков, то есть сумма, внесённая за период обучения после момента расторжения договора, подлежит возврату.

6.4. Возврат денежных средств производится по заявлению заказчика после издания приказа об отчислении АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения».

7. Изменение и расторжение договора

7.1. Условия, на которых заключён договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае изменения условий договора АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» с заказчиком заключают дополнительное соглашение к договору, являющееся неотъемлемой частью договора, по типовой форме, утверждённой АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения».

7.2. Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

7.2.1. По соглашению сторон.

7.2.2. В связи с получением образования (завершением образования).

7.2.3. По инициативе заказчика путём письменного уведомления исполнителя в установленный договором срок.

7.2.4. По обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося и исполнителя, в том числе в случае ликвидации исполнителя.

7.2.5. По инициативе АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- отчисление обучающегося в качестве меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по программе (части образовательной программы) своих обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы части образовательной программы и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приёма АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения»;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг на срок, установленный договором;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- в иных случаях, предусмотренных договором.

7.3. Договор расторгается на основании приказа АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» об отчислении обучающегося с даты, указанной в приказе АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения».

7.4. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося с уведомлением АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения» не менее чем за 5 рабочих дней до прекращения отношений, не влечёт за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения».

8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их в неполном объёме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

8.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги.

8.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги.

8.2.3. Возмещения понесённых им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

8.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки образовательной услуги не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им

обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

8.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если она не будет оказана в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

8.4.1. Назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;

8.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесённых расходов (части понесённых расходов);

8.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;

8.4.4. Расторгнуть договор.

8.5. За просрочку внесения платы за обучение заказчику начисляются пени в размере, определённом договором. В исключительных случаях указанные пени могут начисляться заказчику по решению директора АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения».

9. Дополнительные положения

9.1. В случае несоблюдения настоящих Правил виновные лица несут ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения».

9.2. На правоотношения, не урегулированные настоящими Правилами, распространяются нормы законодательства Российской Федерации, а также локальные нормативные акты АНО ДПО «Центр Профессионального Обучения».